

## 保密

我们向您保证，您的医疗档案将严格受到保密，除非获得您的首肯，我们不会将您的档案泄露给别人。

## 您作为求诊者所有的权利

作为DSC诊所的求诊者，您将：

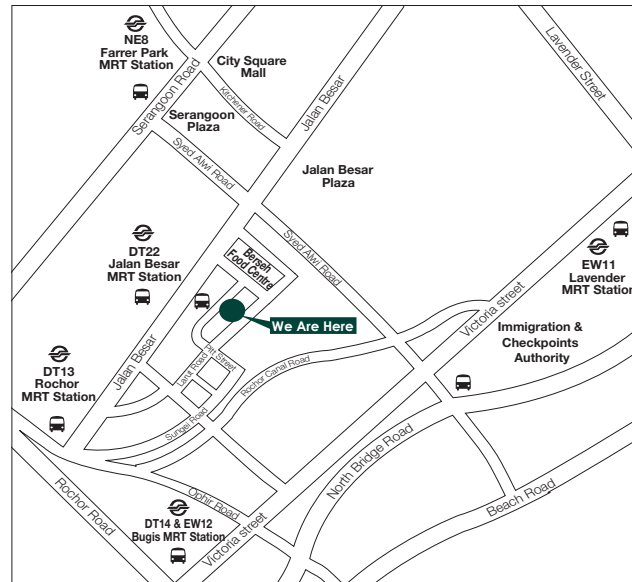
- 在此获得优质的处理和您的病症、促进您个人福利的高品质医疗护理：
  - 无论您的性别、年龄、种族、宗教、国籍、社会地位、性倾向、身体状况或心智能力如何，您都将享有尊严和寄予同情的对待。
  - 在理解其他求诊者可能有更紧急需要的状况下，我们会依据您的需求让您得到照料和护理。
- 清楚知道参与您护理工作的护理团队成员的姓名和身份。
- 在独自而不受干扰的情况下接受面试、检查和治疗。您的医疗档案将受到严格保密，其使用权仅限于参与您护理工作的专业医疗人员：
  - 如有需要，可付费索取一份您的医疗档案/报告。
  - DSC诊所是一个医疗教学中心。如果您不希望有研究人员或医科生在场，您可通知您的医生。
- 被告知您的诊断、治疗及预测结果，以便您参与治疗决策和护理流程的讨论。
  - 对您的病症所作的解释。
  - 有关计划治疗过程和程序的信息。
  - 有关治疗风险、好处及替代疗法的信息。
  - 有权利提供反馈、赞扬或投诉诊所。
  - 有关治疗风险、好处及替代疗法的信息。
- 获得向本中心提供反馈意见、表扬或投诉的权利。

## 您作为求诊者所承担的责任

为了让您作为求诊者在DSC诊所获得更好的护理，您可通过履行以下义务协助我们：

- 将您的健康状况提供完整、详细而准确的信息，包括目前和过去的情况、药物过敏情况、用药或补充药物、住院情况、护理方法及其他任何相关事项。
- 遵守医生或护士规定的疗程。如在此过程中，您预料会出现任何问题，请告知我们的医护人员。
- 遵守预约，准时赴约。否则，请提前通知本诊所。
- 若您更换电话号码或地址，请通知诊所。
- 遵守本中心的一切规章制度：
  - 尊重所有医务人员、其他求诊者和访客，并均以礼相待。
  - 尊重他人的保密性和隐私权。
  - 就诊期间负责保管好您自己的所有贵重及私人物品。
  - 小心使用并负责地善待本中心的资产和设施。

## 地点



### DSC 诊所

31 Kelantan Lane #01-16 S(200031)

### 巴士服务 (维拉三美路对面)

23, 64, 65, 66, 67, 130, 139, 147, 857

### 最靠近的地铁站

武吉士 (东西线/市区线)	劳明达 (东西线)
花拉公园 (东北线)	梧槽 (市区线)
惹兰勿刹 (市区线)	

### 爱之病/性病录音资讯线

6295 2944

### 爱之病/性病热线

1800-2521324 (办公时间)

## 与我们预约

请拨打

6293 9648 预约中心

或电邮至

apptdsc@nsc.com.sg 预约

更多诊所资料请查阅网址 [WWW.DSC-CLINIC.SG](http://WWW.DSC-CLINIC.SG)  
或上我们的脸书 [WWW.FACEBOOK.COM/DSCSG](http://WWW.FACEBOOK.COM/DSCSG)

## DSC诊所求诊者指南 DSC PATIENT GUIDE

## 欢迎

欢迎光临DSC诊所。本诊所是全国皮肤中心属下的专科门诊中心。感谢您让我们有机会为您服务。我们为患者提供高水准的医疗服务，并努力使您的就诊尽可能卓有成效、方便而舒适。

## 本中心简介

我们怀有与全国保健集团相同的理念，那就是促进新加坡人的健康，延长他们的寿命。

我们的使命是成为全国和本区域首屈一指的卓越性病诊疗中心。

在着眼于医学研究、高品质教育及患者安全的前提下，我们将致力于改善性病防治提供具有成本效益的专业医疗和护理服务。

本中心服务由一组致力于防治与护理性病的专业团队提供。我们拥有经验丰富的性病专科医生，以及受训医生。

由于DSC诊所参与对医学本科生和研究生的教学工作，因此一些求诊者就诊时可能有医科生在场。但让医科生就诊旁听前会先获取求诊者的首肯。我们将会尊重求诊者的意愿。

## DSC诊所的服务

DSC诊所提供以下服务：

- 性传播疾病及人类免疫缺陷病毒(HIV)的检验
- 性传播疾病的诊断与治疗
- 以巴氏涂片筛查宫颈癌和癌前期
- 抗B型肝炎及人乳头瘤病毒(生殖器疣病毒)的疫苗
- 性传播疾病及人类免疫缺陷病毒(HIV)的信息与教育
- 妇女诊所
- 男士诊所
- 协助您告知您的性伴侣关于检验与治疗
- 个人或感情关系的辅导，或转介适当的辅导服务
- 提供性传播疾病治疗的药房
- 免费避孕套
- 适当的转诊至其他医疗服务提供者
- 性传播疾病及人类免疫缺陷病毒(HIV)热线和求助热线

## 衣原体感染可以治吗？

本中心强烈鼓励所有求诊者进行预约以缩短求诊的等候时间。

您可通过以下方式进行预约、更改预约或取消预约：

- 预约专线 **6293 9648**
- 预约电邮 **apptdsc@nsc.com.sg**

请按照预约时间准时赴约，但如果您需要更改预约时间，切记提前通知我们的预约资讯台。

本中心预约专线开放时间为周一至周五上午8点至下午5点。

您若在没有预约的情况下前来就诊，您将需支付5元的无预约登记费。若识别出您需要任何医疗，我们将尽力安排您在就诊当日看医生，而您将排在有预约的求诊者之后。

我们将竭尽全力为所有的求诊者提供及时的医疗护理。您若在没有预约的情况下前来就诊，请谅解您可能被要求另外安排预约改日就诊。

我们希望得到您的谅解及理解我们为了提供您与其他求诊者在本诊所有一个舒适的求诊过程而努力。

## 挂号

我们的求诊者服务助理会协助您进行挂号程序。

1. 在抵达本诊所时，请到诊所挂号台领取一个排队号码。
2. 请等候求诊者服务助理呼叫您的号码。
3. 挂号时，请出示您的身份证、CSC/SAF卡、工作准证和医生推荐信。
4. 服务助理会另外再发一个指定求诊/治疗室的排队条给您。

在您第一次求诊时，您将在挂号后获取您的DSC诊所预约卡，卡上注明您的个人资料及下次预约时间。请在每次就诊时携带预约卡，这将有助于缩短您挂号的所需时间。

第一次求诊后，每当您同我们联络，请提供您在DSC诊所预约卡上的名字及HRN号码。

在DSC诊所挂号注册，即表示您同意成为DSC诊所的求诊者，接受诊断、程序和治疗。您将受到一组能存取您的医疗治疗的护理人员照顾。

## 医疗护理

求诊过程

我们的医生与护士将查阅您的病史，并对您进行全面检查。在整个求诊过程中，您的医生将询问您的健康情况，我们也鼓励您同您的医生讨论您所关心的医疗问题。

男性患者通常会在看医生前，先由一名男性护士检验以缩短在诊所的时间。这名护士会评估您的状况，也可能为您进行一些实验室化验。我们建议有症状的男性患者在赴预约前的4小时尽量忍住尿液以便储存尿液。

调查研究

所有实验室化验会在诊所内进行。

诊断

在完成检查和化验后，您的医生将与您讨论所获得的检验结果，并向您解释可能需要进行的任何治疗。

辅导及性伴侣追踪

DSC诊所拥有一组专业健康顾问，他们能向您提供关于您病况的详细信息，并且协助您建立一个能减低感染性病的生活方式。

我们的健康顾问也会征求您的协助，介绍您的伴侣前来DSC诊所接受性病检验。我们希望通过提早检查和治疗，帮助您的伴侣显著地减低任何并发症。

## 付费及复诊

您在求诊后，诊所柜台服务助理将提交一份账单，清楚列明所提供的服务详情，供您付费。您也会被告知是否需要复诊。

您可以用现金，电子付款(NETS)，信用卡或现金卡付费

如您对账单有任何疑问，请联络：

The DSC Manager  
DSC Clinic  
31 Kelantan Lane #01-16  
新加坡邮区200031

## 短信服务

您可要求本中心以短信方式通知您的检验结果(这取决于您所做的检验)。

请向我们的柜台服务助理查询。